



**un pas
à la fois.**



gestion
Jeunesse

**RAPPORT ANNUEL
2023-2024**

Table des matières

Mot du président et de la directrice générale	3	Module 15 ans	6	Parents et entourage des jeunes	11
Vue d'ensemble de l'année	4	Choix carrière été	7	Notre équipe	12
Module Jeunes travailleurs	5	Projet partenaires pour les jeunes	8	Le conseil d'administration	13
		Nos partenaires pour les jeunes	9		

Mission

Offrir notre expertise aux jeunes de 15 à 17 ans de la grande région de Québec, qui ont un besoin d'accompagnement sur mesure et individualisé dans leurs démarches de développement et d'insertion en employabilité ou de retour aux études.

Vision

Gestion Jeunesse, centre d'expertise et de services, reconnu par le CIUSSSCN, le milieu scolaire et auprès de tout autre partenaire œuvrant auprès des jeunes.

Valeurs

La détermination des valeurs partagées met en lumière ce à quoi nous tenons et qui sert de point de repère lors de prises de décisions. Aussi, nos actions sont guidées par trois valeurs fondamentales face aux jeunes, à l'intérieur de notre organisation et avec nos partenaires :

	RESPECT	LIEN DE CONFIANCE ET BIENVEILLANCE	CORESPONSABILITÉ
	accorder de la considération	adopter une attitude sincère et honnête	agir en cohésion et en complémentarité, partager l'expertise
Jeunes	compréhension et respect de leurs besoins et de leur rythme	accueil, écoute et ouverture	engagement, interventions adaptées et personnalisées
Organisation	entraide et support	reconnaissance des forces de chacun, saine communication et intégrité	engagement, entraide, support et formation continue
Partenaires	reconnaissance de l'apport spécifique de chacun	engagement mutuel et respect des rôles de chacun	reconnaissance des forces, des limites et du rôle de chacun

Organisme de bienfaisance enregistré auprès de l'Agence du revenu du Canada et de Revenu Québec

Mot du président et de la directrice générale



2023-2024 : Une année sous le signe de la consolidation, du développement de la pratique et de la diversification pour Gestion Jeunesse

2023 a débuté avec une entente de service pour le maintien en emploi. Cette entente, conclue avec le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale a permis à l'équipe de consolider les acquis travaillés tout au long des dernières années dans le cadre de ce service.

Différents comités de travail ont également œuvré tout au long de l'année. Le travail de chacun des comités a permis de mettre en œuvre notre politique de gouvernance des renseignements confidentiels, de consolider notre partenariat auprès des Centres de services scolaire et des différentes écoles de la région, de développer de nouveaux outils et de nouveaux ateliers sur le maintien en emploi et de développer de nouvelles alliances, afin d'élargir et de diversifier nos partenaires financiers.

Gestion Jeunesse a également souligné le départ de deux membres importants au cours de la dernière année. Ces départs ont ouvert la voie à une relève dynamique représentant la jeunesse et la diversité au sein du conseil d'administration. L'ensemble des actions et événements énumérés ci-dessus, demeurent alignés avec notre planification stratégique 2022-2025 dans lequel les enjeux suivants ont été ressortis : un positionnement actualisé, le développement et l'amélioration continue des services, la pérennité des ressources humaines et financières, le maintien d'une gouvernance forte et alignée et finalement, le développement et la mise en valeur des ressources humaines.

Le conseil d'administration et l'équipe se réunissent pour souligner l'effort et la persévérance dont ont fait preuve de nombreux jeunes de nos services au cours de la dernière année. Les jeunes ont été les premiers touchés par le ralentissement économique. À cet effet, l'équipe a pu l'observer par la plus grande difficulté qu'ils ont eu à décrocher un emploi (tous services confondus). Les jeunes ont dû recevoir davantage d'ateliers sur les techniques de recherche d'emploi, ils ont dû travailler leur relance et leur suivi aux employeurs et au moment de décrocher un emploi, ils ont dû faire preuve d'ouverture et de collaboration auprès de leur conseiller-ière en emploi et de leur employeur, afin de maintenir leur travail.

C'est avec fierté que nous vous invitons à la lecture de l'ensemble des activités réalisées au cours de l'année. Ces activités sont réalisées grâce au dévouement et l'implication de l'équipe et du conseil d'administration, à la confiance des jeunes à notre égard et à la collaboration des nombreux partenaires impliqués de près ou de loin à la réussite des jeunes.

Jean-Yves Caron,
Président

Nellie Poirier,
Directrice générale





Vue d'ensemble de l'année

Entre le 1^{er} juillet 2023 et le 30 juin 2024

277 jeunes orientés vers nos services

217 parmi ceux-ci ont débuté une démarche d'accompagnement en individuel

Plus de 100 jeunes qui ont intégré ou maintenu un emploi et/ou qui ont effectué un retour aux études

Impact de nos services

La prévention :

- du décrochage scolaire
- de la criminalité et de l'itinérance
- des conflits familiaux
- de l'entrée en Centre Jeunesse
- de l'entrée à l'aide sociale

Le développement :

- des compétences personnelles, sociales et professionnelles
- de l'économie grâce à leur participation au marché du travail par le maintien d'un rôle social actif



FAITS SAILLANTS

Au cours de la dernière année, divers comités de travail composés de membres du CA, de membres du personnel et de la direction ont été mis sur pied concernant :

- Loi sur la confidentialité
- Loi sur les jeunes au travail
- Financement et communications
- Développement de la pratique (ateliers, outils, etc.)

Gestion Jeunesse est membre :

- Comité Le Portail, lieu de concertation et d'échange autour des enjeux vécus par les jeunes de la protection de la jeunesse en transition vers l'âge adulte
- Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre (RSSMO)
- Regroupement régional de AXTRA et RSSMO
- Chambre de commerce de Québec



Les services sont offerts sur une base individuelle dans un souci d'adaptation aux besoins particuliers de chacun des participants.



Les trajectoires de services offertes aux jeunes sont :

- Les stages
- L'intégration en entreprise d'insertion ou tout autre parcours d'intégration socioprofessionnelle
- La recherche d'emploi
- Le retour aux études
- Le maintien en emploi



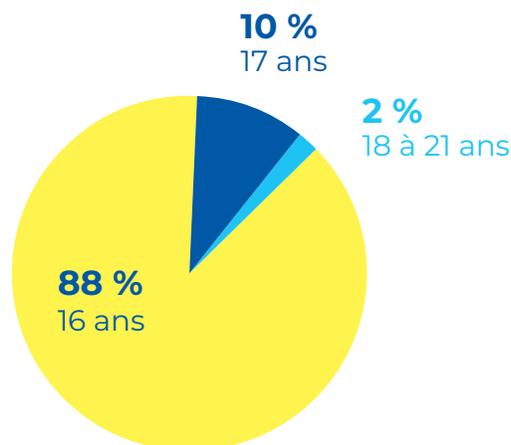
162 nouveaux clients ont été inscrits dans nos services au cours de l'année 2023-2024. Ce nombre comprend les jeunes inscrits dans le cadre de l'offre de services de maintien en emploi.

PROFIL TYPE DE LA CLIENTÈLE

Jeunes hors du réseau scolaire, âgés de 16 et 17 ans ayant besoin d'un accompagnement sur mesure et individualisé. Pour l'année 2023-2024, les jeunes référés par le CIUSSSCN-DJ-DPJ-LSJPA âgés entre 18 et 21 ans ont pu être desservis par l'organisation.

Parmi les 162 nouveaux clients :

- **68 %** des jeunes de 16 ans sont en obligation de fréquentation scolaire
- **94 %** ont moins d'un secondaire 3
- **90 %** sont référés par un partenaire



IMPACTS ET RÉSULTATS PARMIS LES JEUNES AYANT TERMINÉ

- **50 %** ont intégré un **EMPLOI**
- **15 %** ont effectué un **RETOUR AUX ÉTUDES**

Pour un total de 65 % d'intégration en emploi et/ou retour aux études.

(Pour les jeunes ayant terminé et qui ne sont ni en emploi, ni aux études, différents motifs sont en lien. Parmi les motifs, en voici quelques exemples : référés vers une autre mesure, maladie (hospitalisation), déménagement, mesures sécuritaires de la protection de la jeunesse, etc.)

Le service tel que défini présentement existe depuis 2011.

Les services sont offerts sur une base individuelle dans un souci d'adaptation aux besoins particuliers de chacun des participants. Les jeunes ont un suivi tout au long de l'année scolaire et leur conseiller-ière effectue un suivi en début d'année scolaire suivante pour valider le projet de retour aux études du jeune (suivi relance septembre).

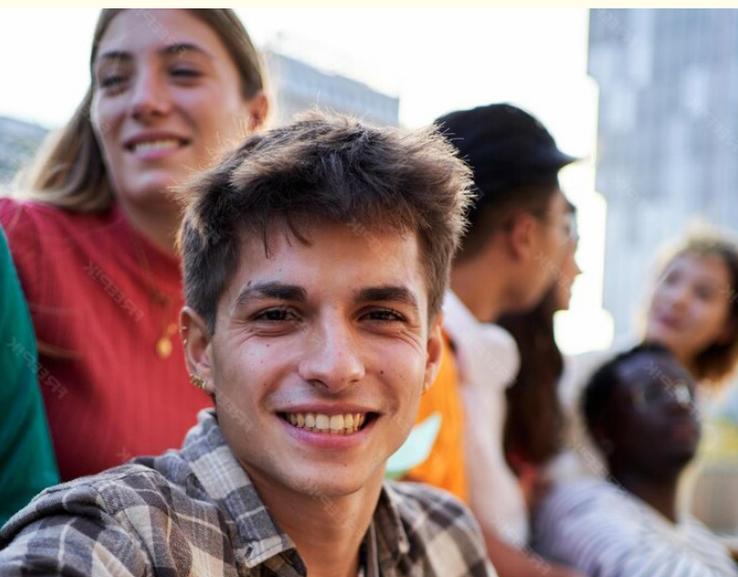


Les trajectoires de services offertes aux jeunes sont :

- Les stages
- La recherche d'emploi et le suivi en emploi
- Le retour aux études



Entre le 1^{er} avril 2023 et le 31 mars 2024 : 88 nouveaux clients âgés de 15 ans.



PROFIL TYPE DE LA CLIENTÈLE

Jeunes hors du réseau scolaire, âgés de 15 ans, ayant besoin d'un accompagnement sur mesure et individualisé. Pour ces participants, nous recevons par le référent un retrait autorisé temporaire du milieu scolaire, étant donné l'obligation de fréquentation scolaire.

- **75 %** des jeunes ont un niveau secondaire 1 et moins
- **100 %** des jeunes sont référés par un partenaire scolaire



IMPACTS ET RÉSULTATS PARMIS LES JEUNES AYANT TERMINÉ

RÉSULTATS FIN DE PARCOURS :

- **58 %** ont intégré un **EMPLOI**

RÉSULTATS RELANCE SEPTEMBRE :

- **40 %** ont effectué un **RETOUR À L'ÉCOLE**

Les effets voulus de ce service sont la prévention du décrochage scolaire, de conflits familiaux, de l'entrée en centre jeunesse, de la délinquance et visent le maintien d'un rôle social actif tout en misant sur le développement de leur potentiel.

Il permet aux jeunes desservis par le CIUSSSCN-DJ-DPJ qui fréquentent l'école à temps plein de développer leur employabilité et de jouer un rôle social actif durant la période estivale. Il donne aussi l'opportunité aux jeunes de découvrir le marché du travail et de vivre une première expérience en tant qu'employé ou stagiaire.



41 jeunes âgés de 14 à 17 ans ont participé dans le cadre des activités de Choix Carrière été.



Un certificat de reconnaissance ainsi que différents prix de participation ont été remis aux jeunes ayant participé à la trajectoire stage, et ce, grâce à la généreuse contribution des partenaires employeurs suivants :

- Boston Pizza
- Laser Game
- St-Hubert
- Cabinet Mysteriis
- La Tombola
- Délire Escalade
- Défi Évasion

PROFIL TYPE DE LA CLIENTÈLE

Usagers du CIUSSS de la Capitale-Nationale direction Jeunesse et direction de la Protection de la Jeunesse, qui fréquentent l'école et dont nous visons le retour en classe en septembre.



VOLET STAGE :

- **16** jeunes ont réalisé un **STAGE**
- **16** entreprises différentes ont collaboré avec nous pour l'**ACCUEIL DES STAGIAIRES**, qui ont réalisé plus de 566 heures en stage.



VOLET RECHERCHE D'EMPLOI :

- **25** jeunes ont participé au volet **RECHERCHE D'EMPLOI**
- **5** jeunes ont trouvé un **EMPLOI** et ont bénéficié du **SUIVI EN EMPLOI**

Merci aux employeurs qui ont accueilli nos jeunes au courant de l'été et qui ont contribué à leur faire vivre une expérience de stage et d'emploi positive!

PROJET PARTENAIRES POUR LES JEUNES

L'objectif du projet est de rejoindre et mobiliser tous les jeunes, n'étant ni en emploi, ni aux études, ni en formation (NEEF) en systématisant la référence à Gestion Jeunesse par le CIUSSSCN-DJ-DPJ-LSJPA.

Les services offerts dans le cadre du projet :

- **Déploiement** du processus et des services offerts auprès de l'ensemble des départements du CIUSSSCN-DJ-DPJ-LSJPA
- **Présentation** du processus et des services offerts auprès du jeune et de son entourage
- **Évaluation des besoins** en employabilité du jeune et présentation des différentes mesures et services offerts sur le territoire en fonction des besoins et des intérêts de celui-ci
- **Référencement, accompagnement et suivi** du jeune tout au long de ses démarches (dans les autres mesures ou à Gestion Jeunesse)

Mesures d'employabilité et/ou de formation qui ont accueilli les jeunes dans le cadre du projet :

- CJE Montmorency
- CJE Porneuf
- Entreprise d'insertion Le Piolet
- Entreprise d'insertion Recyclage Vanier
- Entreprise de formation Dimension
- Maison Dauphine
- Trajectoire Emploi (Lévis)
- Gestion Jeunesse



- **88** jeunes ont été référés auprès de l'agent de liaison et de mobilisation
- **74** jeunes ont participé à l'évaluation de l'employabilité
- **74** jeunes ont été référés dans une mesure d'employabilité ou de formation et ont bénéficié du suivi tout au long de leurs démarches

NOS PARTENAIRES POUR LES JEUNES



PARTENAIRES FINANCIERS ET DONATEURS 2023-2024

Merci à vous pour votre participation financière sans laquelle les services ne pourraient être offerts :

- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Cabinet de la ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Direction générale de Service Québec de la Capitale-Nationale
- Centre Intégré Universitaire de Santé et de Services Sociaux de la Capitale-Nationale
- Service Canada, Emploi et Développement Social Canada
- Bureau du député Mario Asselin
- Fondation Jeunes en tête
- Fondation Madeleine et Jean-Paul Tardif
- Fondation Laure-Gaudreault
- Fondation des Sœurs de la Charité

MERCI DE NOUS AIDER À FAIRE LA DIFFÉRENCE AUPRÈS DES JEUNES!

Avec la participation financière de :



LES ORGANISMES PARTENAIRES

Les organismes du territoire œuvrant auprès des jeunes font également partie des partenaires privilégiés.

Notre complémentarité, ainsi que notre collaboration permettent aux jeunes d'ouvrir sur les nombreuses possibilités en formation, en développement de l'employabilité ainsi qu'en insertion socioprofessionnelle :

- Ancrage Jeunesse
- Carrefours Jeunesse Emploi de la région
- Centre d'Apprentissage Intensif
- Croissance Travail
- Entreprise de formation Dimension
- Entreprises d'insertion de la région :
 - Le Piolet
 - Le Pignon Bleu
 - Le Vélo Vert
 - Recyclage Vanier
- Équitravail
- Groupe d'intégration au travail
- La Baratte
- Libre Emploi
- Maison Dauphine
- Maison Marie-Frédéric
- Le Pavois
- Travailleurs de rue de Québec
- Vallée Jeunesse

NOS PARTENAIRES POUR LES JEUNES (suite)

PARTENAIRES SCOLAIRES ET DU MILIEU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Une précieuse collaboration s'est tissée au fil des années auprès des Centres de Services scolaire de la région, des différentes écoles secondaires ainsi qu'auprès du CIUSSCN-DJ-DPJ. Cette collaboration permet d'améliorer sans cesse l'accompagnement, le soutien et le développement des jeunes en pause scolaire.

PARTENAIRES EMPLOYEURS

Nous ne pouvons passer sous silence l'implication des employeurs dans le cadre des trajectoires de stage. Ceux-ci accueillent et soutiennent bénévolement les jeunes dans leur parcours de stage. Aucune somme d'argent ne leur est versée pour le temps d'encadrement offert aux jeunes et pour les moments passés avec les conseillers-ières en emploi de Gestion Jeunesse.

Nos précieux employeurs de la région de Québec avec qui nous avons collaboré durant l'année pour développer le potentiel des jeunes :

- Adoption Chats sans Abri
- Animalerie Dyno, Charlesbourg
- Chez Armand, spécialiste de l'apéro gourmand
- Camps de jour du Colisée
- Centre de l'Auto Roch Guillot
- Chartwell Atrium
- Chico Charlesbourg
- Chien Mondain, Place De la Cité
- Cineplex Odéon Beauport
- Cineplex Odéon Ste-Foy
- CPE La Chanterelle
- CPE Les Milles Fleurs
- Garage Auto-Élite A&E
- IMAX, Galeries de la Capitale



PARENTS ET ENTOURAGE DES JEUNES

Cette année, Gestion Jeunesse tient à souligner l'ouverture, la confiance et l'exceptionnelle contribution des parents dans la réussite des jeunes que nous accompagnons. Sans l'appui et la persévérance des parents et de l'entourage, il nous serait difficile d'accomplir notre mission.

Témoignages de deux parents >



« Gestion Jeunesse s'est présenté à nous alors que tout le monde baissait les bras. On nous a dit à la rencontre de présentation avec monsieur Robin que mon garçon se sentirait comme chez-lui et qu'il aurait du fun dans ses démarches. Malgré qu'il soit de nature méfiante, il a accepté de rencontrer la conseillère. J'ai beaucoup apprécié l'adaptation à ma réalité, car j'ai plusieurs enfants à ma charge et ce n'est pas toujours facile pour les transports. J'ai aussi aimé avoir des suivis lorsque les rencontres étaient terminées. C'était nouveau pour moi d'avoir des bons commentaires sur sa participation aux rencontres. Malgré mon combat contre le cancer (aujourd'hui, je suis en rémission), je me sentais moins seule à motiver mon jeune. Merci d'avoir cru en lui malgré ses diagnostics et son caractère! Merci à madame Annie qui a toujours été accueillante. »

« J'ai connu l'organisme avec mes deux plus vieux. Nous avons toujours eu un bon service de Robin. Il est devenu l'intervenant de mon plus jeune cet été. Depuis il a créé un lien avec mon fils qui n'est pas toujours facile d'approche. Mon garçon participe toujours à ses rencontres avec un sourire, il revient toujours de bonne humeur. Robin l'aide dans toutes les sphères de sa vie pour qu'il chemine et travaille à son avenir. Il donne un super service même à la maman qui pose plein de questions. Pas évident pour un parent de voir que son enfant lâche l'école aussi jeune, mais grâce à Gestion Jeunesse et surtout à son conseiller en emploi, ça rend les choses plus simples. Merci pour ton excellent travail auprès des jeunes. »



Notre équipe

UNE PETITE ÉQUIPE QUI RÉALISE DE GRANDES CHOSES!
MERCÌ À VOUS DE MAINTENIR CETTE PASSION POUR LES
JEUNES ET DE LA TRANSMETTRE AUX SUIVANTS!

Quant à notre équipe, elle est en première ligne pour accueillir et accompagner nos participantes et participants. **Elle cumule plus de 67 années de travail à Gestion Jeunesse et 87 années d'expérience en employabilité.**

- **Robin Bradette**, conseiller en emploi, agent de liaison et de mobilisation depuis 2001
- **Marie-Louise Caissie**, conseillère en emploi et responsable clinique depuis 2005
- **Annie Desjardins**, secrétaire-administrative depuis 2012
- **Marie-Laurence Dumas**, conseillère en emploi depuis 2020
- **Laika Roy**, conseillère en emploi depuis 2022
- **Laurence Villemaire**, conseillère en emploi depuis 2022
- **Nellie Poirier**, directrice générale depuis 2021

Équipe Choix Carrière Été 2024

- **Miriam Châtigny**, conseillère en emploi
- **Élodie Ratté**, accompagnatrice de stage
- **Sophie Boudreault**, accompagnatrice de stage

C'est toujours inspirant de voir des équipes compétentes, impliquées et aussi créatives!

Vous avez une super dynamique de groupe, ça se perçoit dès qu'on entre!

Et merci au nom des jeunes que vous accompagnez et pour qui vous faites une différence...

Hugo Roy

Directeur général de Services Québec des régions de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale



Le conseil d'administration



Notre conseil d'administration a perdu deux grands doyens au cours de la dernière année. **Après plusieurs années d'engagement bénévole au sein de l'organisation, M. Jacques Proulx, administrateur et M. Philippe Bordeleau, trésorier donnent leur place à la relève.** Chacun d'eux laisse sa marque à Gestion Jeunesse. M. Proulx a fait partie des fondateurs de notre organisation et nous a légué sa sagesse, ainsi que son ouverture inconditionnelle à l'autre. M. Bordeleau a toujours fait preuve d'un attachement particulier pour notre clientèle dès ses débuts avec nous. Il nous a légué sa rigueur, son professionnalisme et son grand sens de l'humanité. Au nom du conseil d'administration et de l'équipe, un grand merci à ces deux personnes remarquables.

Par le fait même, nous avons accueilli une relève tout aussi remarquable au sein du conseil d'administration :

- **Mme Carolyne Villeneuve**, détentrice d'une Maîtrise en service social et d'un Baccalauréat en psychologie, finissante à la Maîtrise en administration des affaires. Mme Villeneuve est présentement directrice générale d'un organisme œuvrant auprès de la jeunesse. Elle cumule également plusieurs années dans le milieu communautaire et en réadaptation auprès d'une clientèle en traumatismes complexes ainsi qu'en stress post-traumatique.
- **M. Daniel Siborurema**, détenteur d'une formation universitaire en comptabilité et en finance, M. Siborurema cumule plusieurs années d'expérience en comptabilité ainsi qu'en gestion financière et administrative.

Le conseil d'administration est fier d'accueillir deux nouveaux membres qui viennent ajouter une expertise complémentaire et qui font déjà preuve d'un fort engagement dans le cadre des séances tenues. De plus, les valeurs et les croyances qu'ils ont sont en cohérence avec celles de l'organisation. Bienvenue à Carolyne Villeneuve et Daniel Siborurema, dans la grande famille de Gestion Jeunesse!

Encore une fois cette année, les membres du conseil d'administration se sont grandement impliqués au sein de l'organisation. En dehors des 9 séances réalisées au cours de l'année, chaque membre a apporté une contribution bénévole dans le cadre de divers sous-comités de travail, ainsi que du mentorat offert à la direction générale.

Le Conseil d'administration est composé de 7 administrateurs bénévoles qui proviennent du domaine financier, du domaine des services sociaux, d'un regroupement de cadres, du monde scolaire et du domaine de la communication et de la gestion. Ils occupent ou ont occupé un poste de gestionnaire dans leur milieu respectif.



Jean-Yves Caron
président,
depuis 1996



Madeleine Côté
vice-présidente,
depuis 2003



Lucie Côté
administratrice,
depuis 2005



Anne Gosselin
administratrice,
depuis 2017



Isabelle Gilbert
administratrice,
depuis 2022

Pour cette année, c'est plus de 300 heures de bénévolat offertes à l'organisation par l'ensemble des administrateurs.



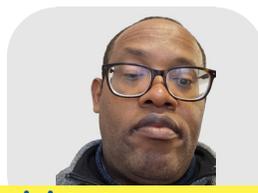
Philippe Bordeleau
trésorier,
depuis 1998



Jacques Proulx
administrateur,
depuis 1997



Carolyne Villeneuve
administratrice,
depuis 2024



Daniel Siborurema
administrateur,
depuis 2024

Administrateurs sortants

Nouveaux administrateurs

Un grand merci à tous les membres du conseil d'administration pour votre riche et précieuse implication!



conception graphique : Anais Demoustier, Communpro.ca

gestion
Jeunesse

245 rue Soumande, local 290,
Québec (Québec) G1M 3H6
reception@gestionjeunesse.org

418 648-2351

gestionjeunesse.org